

IV-2 高齢者総合相談センター運営事業実施報告

高齢者及びその家族等のかかえる保健、医療、福祉等に関わる各種の心配ごと・悩みごとの相談に応じ、その解決の手助けをするとともに、福祉用具の展示紹介や、WAMNET を活用した高齢者向けの総合的な情報の収集・提供を行い、各相談機関との連携を図り、市町村の相談体制を支援するため、各種相談・研修事業を実施した。

1. 相談業務の実施内容

- (1) 相談日 火曜日から日曜日まで毎日
(但し、月曜日、祝日、年末年始は休館日)
- (2) 開設時間 一般相談 午前9時から午後5時まで
専門相談 午後1時から午後4時まで
- (3) 相談方法 電話、来所、文書等
- (4) 相談内容
- ①一般相談 家族や人間関係、老後の不安、施設入所、在宅福祉サービス、健康・保健・介護、就労等に関する相談
(常勤相談員)
- ②専門相談 法律、相続・登記、医療、人生、高齢者の権利擁護・虐待、福祉用具・住宅改修等、専門的分野に関する相談 (専門相談員)

(5) 専門相談員及び相談日

相談分野	相談員	相談日
法律相談	弁護士	第2・第3・第4火曜日
相続・登記相談	司法書士	第1木曜日
医療相談	医師	第2金曜日
人生相談	学識経験者	第1・3水曜日
高齢者の権利擁護・虐待に関する相談	社会福祉士	第4土曜日
福祉用具・住宅改修相談	医療・福祉・建築の専門家	第3土曜日

(6) 相談業務実施状況 (P. 32~P. 33を参照)

相談総件数 1,922件
(うち一般相談 1,633件、 専門相談 289件)

(7) シルバーなんでも110番の開設

高齢者総合相談センター（シルバー110番）の周知を図るため、一日総合相談「シルバー110番なんでも相談」を開設し、高齢者及び高齢者を抱える家族からの相談に応じた。

- ☑ 期日 平成19年 9月11日（火）
- ☑ 場所 中央シルバーエリア 高齢者総合相談センター
- ☑ 内容 なんでも相談

専門相談員

（ 法律相談（弁護士）、医療相談（医師）、相続・登記相談（司法書士）
人生相談（学識経験者）、社会福祉士、高齢者の権利擁護虐待に
関する相談 合計5名 ）

一般相談、健康・介護相談は当相談センター相談員で対応

【相談件数】

相談種別	相談方法		件数（件）
	来所（件）	電話（件）	
くらしの一般相談	2	8	10
健康・介護相談	2	0	2
法律相談	6	0	6
相続・登記相談	3	1	4
人生相談	3	0	3
医療相談	2	1	3
権利擁護相談	2	0	2
合計	20件	10件	30件

(8) 秋田花まるっ住宅サポートチーム活動支援事業の実施
(県建築住宅課の助成事業)

チーム名称：高齢者総合相談センター 住環境整備支援サポートチーム

建築・福祉・医療の専門職で、福祉用具や住宅改修に関する専門的な知識や技術を有するメンバー(20名)を登録。訪問により相談者のニーズを的確に把握し、福祉用具の導入と住宅改修等の提案を行い、チームとしての活動を行った。

【活動内容】

1) チーム員の資質向上のための研修会・・・2回

平成20年2月13日(住宅改修の基礎知識) 113人

2月14日(福祉用具編：身体状況に応じた移動・移乗知識と
技術) 67人 計180人

2) 相談活動実績(在宅を訪問し、相談を受け、福祉用具の導入と住宅改修等の提案を行う)

訪問及びチームメンバーでの検討会の開催総数

延べ訪問10回(1回の訪問は、チーム員2人～3人)

検討会 6回(1回の参加者チーム員2～4人、その他家族や建築施工関係者数人で実施)

● 家族からの相談7件

A：「出来るだけ長く在宅での生活を続けたい妻を介護できる家を」

神経難病で筋力の低下と身体バランス低下している妻を在宅で介護するために、居室・トイレ・浴室を中心に、車いすにも対応できる住宅改修を支援した。

B：「下肢機能の低下した妻が安全に使えるトイレと浴室」

消耗性疾患による虚弱と機能低下がみられる妻は、夜間のトイレ歩行が不安になったため、寝室近くの納戸を改修し、新しくトイレを設置した他、浴室の出入り口と浴室内に手すりを設置し、入浴と排泄が安全に出来るよう支援した。

C：「要介護3の高齢の母との在宅生活を続けるため改修したい」

高齢の母親との同居生活を出来るだけ長く続けたい、との母娘の要望で、居室からトイレ、浴室、居間へと安全な移動が出来るよう、段差

解消、手すりの設置、扉の変更などを行い支援した。

D : 「脊髄損傷（重度障害）で車いす生活の男性が自宅を離れ自立したい」
転落事故による脊髄損傷により、生活全般に介助が必要な男性から、借家を改修して自立生活をしたいとのことで相談を受け、玄関、廊下、居室、トイレ、浴室、その他の改修について検討した。

E : 「交通事故による高次脳機能障害の息子と在宅で暮らせる家に増改築したい」
現在入院中の息子を在宅で介護したいとの相談を受け、利用者の身体機能の評価を行い、車庫からの出入り（段差解消機の設置）、居室、トイレ、浴室、食卓を結ぶ天井走行リフトの設置等について、提案するとともに、機材や福祉用具の選定について支援した。

F : 「母、祖母2人の要介護家族を引き取り、在宅介護が可能な家を新築する」
息子家族4人と、リウマチの母、祖母と同居し、在宅介護が出来る家を新築したいとの相談を受け、要介護状態の2人の居室、トイレ、浴室、リビングと食卓、玄関までのアプローチ（車いすでの対応可能な仕様）を検討し、支援を行った。

G : 「糖尿病による壊死で片足を切断。義足で自立した在宅生活を継続したい」
3世代家族の家長としての役割が、病後も変わりなく果たせるように住環境を整備したいと、長男（家族）からの相談を受けて、ケアマネと共同で具体的に支援を検討。倉庫を改修し、バリアフリーの居室を作り、既存の建物との段差解消、手すりの位置、用具の選択など、本人の要望を確かめながら支援を行った結果、自立度は向上し、手術前の自信を取り戻しつつある。

● 事業者からの相談1件

「既存の建物を改修して、短期入所・通所介護事業を始めたい」
休業中の温泉宿の内部を改修して、困っている高齢者や障害者及び家族の支援ができる施設を作りたいとの相談を受け、入浴設備、トイレ、厨房等の改修について支援し、オープンにこぎつけた。

2. 会議・研修会の開催

(1) 運営委員会の開催

- 期 日 平成20年2月18日(月) 13:30~14:30
- 場 所 中央シルバーエリア 研修室
- 出席者 運営委員
- 内 容 平成19年度高齢者総合相談センター事業の実施状況について
平成20年度高齢者総合相談センター事業の実施計画について

(2) 平成19年度高齢者相談関係機関連絡会議

- 期 日：平成20年 2月28日(木) 13:20~16:30
- 会 場：中央シルバーエリア 研修室
- 内 容：① 講 義〈1〉「高齢者の消費者被害、多重債務への対応について」

講師 秋田弁護士会高齢者・障害者問題対策委員
弁護士 武田 龍生 氏

- ② 講 義〈2〉 「高齢者の消費者被害、
多重債務の相談の現状について」

講師 秋田県生活センター所長 佐藤 貞悦 氏

③ 意見交換

- 参加者 (37 機関、52 名)
- ・ 秋田弁護士会 ・ 日本司法支援センター秋田地方事務所法テラス
- ・ 秋田県司法書士会 ・ 秋田県健康福祉部長寿社会課
- ・ 秋田県女性相談所 ・ 秋田県精神保健福祉センター
- ・ 秋田県消費者センター ・ 秋田人権擁護委員協議会
- ・ 秋田県福祉相談センター ・ 秋田市役所市民相談室
- ・ 秋田法務局 ・ 社団法人秋田銀行協会銀行取引相談所
- ・ 秋田県医療社会事業協会 ・ 中通総合病院医療相談室
- ・ 秋田市新屋地域包括支援センターエンデバー
- ・ 秋田市河辺地域包括支援センター社協
- ・ 秋田市御所野地域包括支援センターけやき
- ・ 秋田市下新城地域包括支援センター
- ・ 秋田市広面地域包括支援センター桜の園

- ・ 秋田市雄和地域包括支援センター緑水苑
- ・ 鹿角市地域包括支援センター ・ 大館市地域包括支援センター
- ・ 北秋田市地域包括支援センター ・ 八峰町社会福祉協議会心配ごと相談所
- ・ 井川町社会福祉協議会 ・ 八郎潟町役場町民福祉課
- ・ 潟上市地域包括支援センター ・ 潟上市高齢者心配ごと相談事業所
- ・ 五城目町地域包括支援センター ・ 大仙市地域包括支援センター
- ・ 美郷町社会福祉協議会 ・ 美郷町役場福祉保健課
- ・ 湯沢市社会福祉協議会 ・ 湯沢市地域包括支援センター
- ・ 横手市地域包括支援センター ・ 羽後町地域包括支援センター
- ・ 秋田県高齢者総合相談センター

(3) 平成19年度高齢者相談業務担当者研修会

(介護予防従事者研修と合同開催)

- ☑ 期 日： 平成20年3月12日(水) 9:45～16:00
- ☑ 場 所： 秋田テルサホール
- ☑ 参加者： 200名
- ☑ テーマ： 「認知症の人に適切な援助を提供するために
必要なケアの根拠と技術」
- ☑ 講 師： 六角僚子氏 (茨城キリスト教大学看護学部准教授)
(NPO 法人 認知症ケア研究所 代表理事)

3. 情報の収集、整理、提供

(1) 福祉・保健・医療総合情報ネットワークシステム(WAMNET)の整備と利用機関の加入の促進。

独立行政法人 福祉医療機構が中央センター、当相談センターが地方センターとして、平成12年4月の介護保険制度施行後、WAMNETが本格的に始動した。

従来、県から受託し、利用事業所説明会、利用機関技術研修を実施していたが、受託事業の廃止により、説明会・研修は取りやめた。福祉サービスの第三者評価情報、地域密着型サービスの外部評価情報の掲載等について、PRを図った。

(2) 情報の収集、整理

老人福祉各種制度、居宅サービス事業所、介護保険施設、病院、福祉用具、シルバービジネスなど高齢者に関する情報収集につとめ、相談活動に必要な定期刊行物や図書資料の整備を行った。

(3) 情報誌による高齢者向け情報の発信

秋田魁新報社から隔月発行されている生活情報誌「郷」(261,000部発行)に、財団情報を掲載。財団事業の案内をはじめとした総合的な情報を発信して、明るい長寿社会にむけた啓発普及に努めた。V o l . 6 4 ~ 6 9
高齢者総合相談センター関係では、専門相談・一般相談日の周知、相談事例の紹介、福祉用具・住宅改修例の紹介等について掲載し、PRに努めた。

(4) マスメディアの活用

●ラジオ放送(ABSラジオ)「まめだすねんりん倶楽部」により、本相談センターの周知や、高齢者の相談事例の紹介、相談日等の情報を提供した。

- ・放送実施 毎週日曜日 7:25~7:55
毎週土曜日 10:00~10:30(再放送)
- ・放送内容 高齢者の相談Q&A

(5) フィルム、ビデオ等の貸出し、啓発普及用パネルの貸出し

高齢者関係の図書、フィルム、ビデオ等を購入し、各市町村行政団体等の諸会議、研修等の際に貸出した。

また、各郡市町村の関係者の集い、研修会の際に、寝たきり防止、生きがい健康づくり関係のパネルを貸出し、啓発に努めた。

貸出件数	16ミリフィルム	16件
	ビデオ	94件

4. 福祉機器等の常時展示

介護実習・普及センターと連携し、福祉機器展示コーナーとして、モデルルームや福祉用具の展示・相談を行っている。

福祉用具を実際に試すために、他相談機関からの紹介で来所する相談者が増加しており、福祉用具等の相談機関として定着している。

秋田県高齢者総合相談センター運営委員会委員名簿

(任期) 平成19年4月1日～平成21年3月31日

区 分	機 関 ・ 団 体	職 名	氏 名
学識経験者	◎ 秋田看護福祉大学	看護福祉学部 社会福祉学科 教授	柴田 博
	○日本赤十字秋田短期大学	介護福祉学科 学科長	村上 照子
福祉・保健医療 機関等の関係者	(社)秋田県医師会	常任理事	西成 忍
	○(社)秋田県看護協会	常務理事	佐藤 潤子
	(社)秋田県理学療法士会	理 事	菅原 慶勇
	秋田県作業療法士会	監 事	石川 隆志
	(社)秋田県社会福祉士会	事務局長	佐藤 俊一
	秋田県介護福祉士会	事務局長	畠山 朋寿
	秋田県老人福祉施設協議会	副 会 長	佐藤与志夫
	秋田県老人保健施設 連絡協議会	会 長	稲庭千弥子
	秋田県地域包括・ 在宅介護支援センター協議会	幹事座長	渡部 幸雄
	秋田県社会福祉協議会	事務局長	高橋 豊
	秋田県老人クラブ連合会	副会長	山下 正三
	秋田県民生児童委員協議会	会 長	太田 春海
	秋田県長寿社会振興財団	事務局長	豊澤 公栄
行政機関	秋田県健康福祉部 福祉政策課	課 長	藤原由美子
	秋田県健康福祉部 障害福祉課	課 長	保科 良子
	秋田県健康福祉部 長寿社会課	課 長	柴田 暹

(敬称省略)

相談実績統計資料

①相談分類別件数の推移

相談分類	平成19年度		平成18年度		前年比 %
	件数(うち専門相談)	構成比	件数(うち専門相談)	構成比	
家族・家庭関係	368 (33)	19.1%	409 (27)	20.4%	90.0%
人生・家族	280 (33)		300 (23)		
家庭生活	55 (0)		95 (4)		
その他	33 (0)		14 (0)		
法律関係	720 (236)	37.5%	733 (232)	36.5%	98.2%
家族問題	80 (34)		82 (29)		
財産・金銭	453 (158)		507 (171)		
事故・賠償	31 (10)		34 (9)		
人権	86 (23)		35 (8)		
その他	70 (11)		75 (15)		
経済・生活関係	151 (3)	7.9%	251 (33)	12.5%	60.2%
生計	25 (0)		18 (2)		
所得保障	29 (2)		21 (3)		
年金・手当・恩給	8 (0)		30 (12)		
税金	11 (0)		40 (14)		
住宅・設備	14 (0)		23 (0)		
仕事	59 (1)		114 (1)		
その他	5 (0)		5 (1)		
福祉サービス関係	538 (7)	28.0%	461 (0)	22.9%	116.7%
在宅福祉サービス	58 (0)		43 (0)		
施設等サービス	29 (0)		49 (0)		
相談機関・施設情報等	51 (0)		75 (0)		
福祉機器・住宅改修	239 (7)		143 (0)		
介護・介助	90 (0)		104 (0)		
その他	71 (0)		47 (0)		
いきがいきづくり関係	10 (0)	0.5%	9 (0)	0.4%	111.1%
趣味余暇活動	3 (0)		3 (0)		
社会参加	6 (0)		4 (0)		
行事情報	0 (0)		0 (0)		
その他	1 (0)		2 (0)		
保健・医療関係	135 (10)	7.0%	147 (9)	7.3%	91.8%
保健衛生	16 (0)		17 (0)		
医療相談	87 (10)		98 (8)		
医療費	12 (0)		10 (0)		
医療関係機関	11 (1)		16 (1)		
その他	9 (0)		6 (0)		
計	1,922 (288)	100.0%	2,010 (301)	100.0%	95.6%

②相談者の状況

●相談者の性別

	男性	女性	不詳	計
平成19年度	647件 (34.0%)	1,273件 (66.0%)	2件 (0.0%)	1,922件
平成18年度	696件 (35.0%)	1,313件 (65.0%)	1件 (0.0%)	2,010件

●相談者の年齢

年齢	30歳未満	30歳以上	40歳以上	50歳以上	60歳以上	70歳以上	80歳以上	不明	計
平成19年度	30 (1.0)	100 (5.0)	235 (12.0)	438 (23.0)	584 (30.0)	376 (20.0)	149 (8.0)	10 (1.0)	1,922件 (100.0%)
平成18年度	48 (2.0)	149 (7.0)	303 (15.0)	384 (19.0)	569 (28.0)	385 (19.0)	141 (7.0)	31 (2.0)	2,010件 (100.0%)

●相談者居住地

市部	相談件数	構成比	町村部	相談件数	構成比	地区	相談件数構成比	
							平成19年度	平成18年度
鹿角市	7	0.4%	小坂町	2	0.1%	県北	132件 (6.8%)	176件 (8.8%)
大館市	19	0.9%	上小阿仁村	0	0.0%			
北秋田市	52	2.7%	藤里町	1	0.1%			
能代市	32	1.6%	八峰町	5	0.3%			
			三種町	14	0.7%			
男鹿市	41	2.2%	五城目町	14	0.7%	中央	1,430件 (74.5%)	1,420件 (70.6%)
潟上市	44	2.3%	八郎潟町	5	0.3%			
秋田市	1,193	62.0%	井川町	7	0.4%			
由利本荘市	78	4.1%	大潟村	2	0.1%			
にかほ市	46	2.4%						
大仙市	72	3.7%	美郷町	11	0.5%	県南	182件 (9.4%)	218件 (10.8%)
仙北市	43	2.2%	羽後町	0	0.0%			
横手市	36	2.0%	東成瀬村	0	0.0%			
湯沢市	20	1.0%						
市部計	1,683件	87.5%	町村部計	61件	3.2%	不明・	178件	196件
不明	142件	7.4%				県外	(9.3%)	(9.8%)
県外	36件	1.9%	合計	1,922件	100.0%		1,922件 (100.0%)	2,010件 (100.0%)

②相談者の状況

●対象者の性別

	女性	男性	不明	計
平成19年度	959	880	83	1,922 件
平成18年度	995	907	108	2,010 件

●対象者の年齢

	50歳未満	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	不明	計
平成19年度	259	184	367	478	411	223	1,922 件
平成18年度	332	200	377	451	413	237	2,010 件

●対象者の居住形態

	独り暮らし	夫婦世帯	同居	入所・入院	その他	計
平成19年度	296	262	525	208	631	1,922 件
平成18年度	358	264	537	202	649	2,010 件

図1 対象者の居住形態

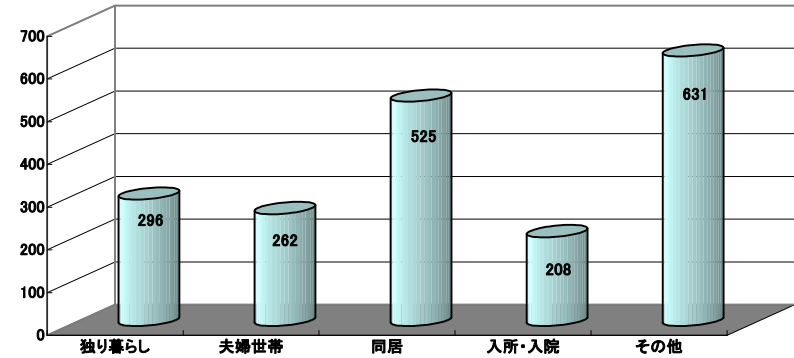
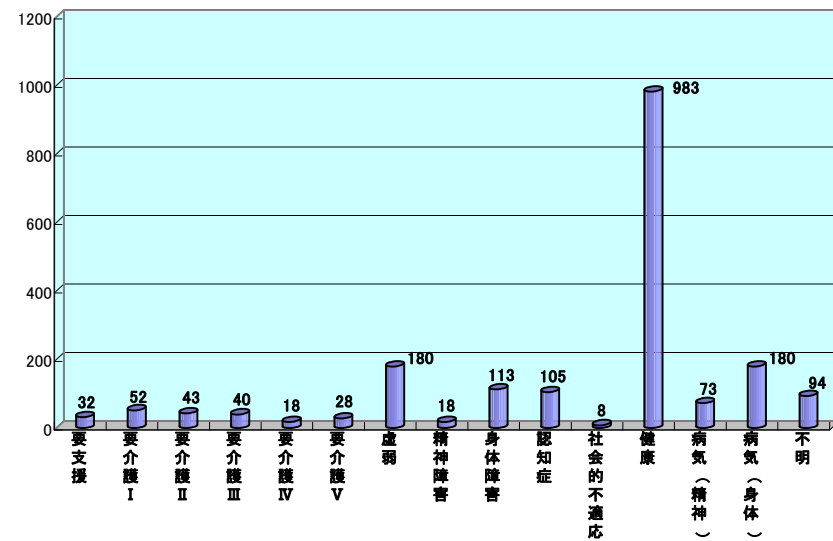


図2 対象者の健康状態



●対象者の健康状態

	要支援	要介護Ⅰ	要介護Ⅱ	要介護Ⅲ	要介護Ⅳ	要介護Ⅴ	虚弱	精神障害	身体障害	認知症	社会的不適応	健康	病気(精神)	病気(身体)	不明	計
平成19年度	32	52	43	40	18	28	180	18	113	105	8	983	73	180	94	1,967
平成18年度	22	50	38	26	26	20	96	22	122	159	22	1,198	83	163	71	2,118

平成19年度相談実績集計表

2007年04月～2008年03月

相談内容	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計	一般	専門	計			
家族・家庭	40	6	46	34	2	36	20	3	23	15	2	17	39	1	40	33	6	39	28	3	31	24	1	25	28	4	32	22	1	23	29	2	31	23	2	25	335	33	368
人生・家族	29	6	35	21	2	23	14	3	17	13	2	15	28	1	29	23	6	29	17	3	20	17	1	18	20	4	24	17	1	18	26	2	28	22	2	24	247	33	280
家庭生活	7	0	7	10	0	10	3	0	3	2	0	2	9	0	9	6	0	6	7	0	7	2	0	2	3	0	3	4	0	4	2	0	2	0	0	0	55	0	55
その他	4	0	4	3	0	3	3	0	3	0	0	0	2	0	2	4	0	4	4	0	4	5	0	5	5	0	5	1	0	1	1	0	1	1	0	1	33	0	33
法律	31	22	53	57	18	75	47	23	70	51	17	68	51	21	72	42	25	67	32	16	48	46	24	70	31	21	52	24	11	35	31	15	46	41	23	64	484	236	720
家族問題	3	4	7	5	2	7	5	2	7	5	1	6	5	3	8	4	3	7	2	3	5	5	5	10	3	3	6	1	0	1	2	4	6	6	4	10	46	34	80
財産・金銭	20	15	35	34	10	44	26	17	43	35	12	47	30	15	45	23	16	39	21	9	30	24	15	39	20	14	34	17	9	26	21	10	31	24	16	40	295	158	453
事故・賠償	0	1	1	3	0	3	3	0	3	0	0	0	3	0	3	3	2	5	3	2	5	2	2	4	2	2	4	0	0	0	0	0	0	2	1	3	21	10	31
人権	4	1	5	11	3	14	4	3	7	6	2	8	5	2	7	7	3	10	3	1	4	9	2	11	5	2	7	1	1	2	4	1	5	4	2	6	63	23	86
その他	4	1	5	4	3	7	9	1	10	5	2	7	8	1	9	5	1	6	3	1	4	6	0	6	1	0	1	5	1	6	4	0	4	5	0	5	59	11	70
経済・生活	14	1	15	19	0	19	13	0	13	12	0	12	11	0	11	11	0	11	10	0	10	9	0	9	5	0	5	15	0	15	16	2	18	13	0	13	148	3	151
生計	2	0	2	2	0	2	1	0	1	2	0	2	5	0	5	2	0	2	3	0	3	1	0	1	1	0	1	2	0	2	1	0	1	3	0	3	25	0	25
所得保障	2	1	3	1	0	1	3	0	3	1	0	1	4	0	4	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	5	1	6	6	0	6	27	2	29
年金・手当・恩給	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	8	0	8
税金	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	3	0	3	3	0	3	0	0	0	11	0	11
住宅・設備	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	2	6	0	6	2	0	2	14	0	14
仕事	7	0	7	12	0	12	7	0	7	7	0	7	2	0	2	4	0	4	5	0	5	6	0	6	1	0	1	5	0	5	1	1	2	1	0	1	58	1	59
その他	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	5
福祉サービス	48	0	48	54	0	54	48	0	48	42	0	42	24	0	24	33	0	33	49	0	49	52	0	52	47	0	47	34	0	34	52	0	52	48	7	55	531	7	538
在宅福祉サービス	7	0	7	4	0	4	11	0	11	6	0	6	3	0	3	2	0	2	4	0	4	7	0	7	3	0	3	3	0	3	3	0	3	5	0	5	58	0	58
施設等サービス	3	0	3	3	0	3	2	0	2	5	0	5	0	0	0	2	0	2	0	0	0	3	0	3	1	0	1	3	0	3	4	0	4	3	0	3	29	0	29
相談機関・施設情報等	8	0	8	6	0	6	3	0	3	2	0	2	3	0	3	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	2	0	2	6	0	6	5	0	5	51	0	51
福祉機器・住宅改修	19	0	19	22	0	22	21	0	21	14	0	14	11	0	11	16	0	16	24	0	24	22	0	22	24	0	24	17	0	17	23	0	23	19	7	26	232	7	239
介護・介助	5	0	5	16	0	16	6	0	6	7	0	7	1	0	1	5	0	5	10	0	10	13	0	13	7	0	7	3	0	3	6	0	6	11	0	11	90	0	90
その他の福祉サービス	6	0	6	3	0	3	5	0	5	8	0	8	6	0	6	4	0	4	7	0	7	3	0	3	8	0	8	6	0	6	10	0	10	5	0	5	71	0	71
いきがづくり	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	10	0	10
趣味・余暇活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
社会参加	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	0	6
行事情報	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他生きがい	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
健康保健・医療	7	1	8	7	0	7	6	0	6	10	0	10	19	2	21	11	3	14	12	0	12	15	1	16	4	1	5	13	0	13	6	0	6	15	2	17	125	10	135
保健衛生	1	0	1	4	0	4	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2	3	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	16	0	16
医療相談	5	1	6	3	0	3	4	0	4	6	0	6	15	2	17	8	3	11	6	0	6	8	1	9	3	1	4	10	0	10	3	0	3	6	2	8	77	10	87
医療費	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2	0	2	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	12	0	12
医療関係機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0	2	0	2	2	0	2	2	0	2	11	0	11
その他保健・医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	3	9	0	9
合計	141	30	171	172	20	192	134	26	160	132	19	151	144	24	168	132	34	166	131	19	150	147	26	173	116	26	142	108	12	120	136	19	155	140	34	174	1,633	289	1,922