

## Ⅲ－６ 介護サービス指定情報公表センター運営事業実施報告

この制度は、介護保険制度の理念である「利用者本位」「高齢者の自立支援」「利用者による選択(自己決定)」を現実のサービス利用において保障するため、平成18年4月より施行された。「利用者による介護サービス事業所の選択」を支援することを目的として、県内の事業所の比較検討が可能となるよう、介護サービスの種類ごとに共通の項目の情報を公表するものである。

介護サービス事業者及び介護サービスを新たに提供しようとする事業者は、提供する介護サービスに係る介護サービス情報を、知事の指定する指定情報公表センターに報告する法的義務が発生し、報告された介護サービス情報は、調査が必要なものについては知事の指定する指定調査機関の調査を得て、指定情報公表センターが公表することになっている。

当財団は、県知事から指定情報公表センターの指定を受け、制度が円滑かつ適正に施行されるよう運営し、体制整備を図った。

なお公表制度は、施行後よりさまざまな指摘を受け、平成24年度の介護保険法全体の見直しの中で、本制度の見直しについても検討されている。ポイントは、手数料によらずに運営できる制度への変更ということである。各都道府県並びに公表センターには、運用面において地域の実情に応じた適切な判断、対応が求められているが、法改正前に情報が氾濫していることも踏まえ、新制度の施行にあたっては、円滑に実施できるよう、関係機関と連携しながら、進めていく必要がある。

### 1 介護サービス情報の公表制度の実施

#### (1) 平成22年度において情報の公表を行った介護サービスの種類

公表の対象となるサービスは、平成18年度は、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、軽費老人ホーム)、福祉用具貸与、居宅介護支援、介護老人福祉施設、介護老人保健施設の9サービス、平成19年度は、訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション、介護療養型医療施設の3サービスが追加、平成20年度は、これら12サービスと同類型の介護予防サービス、短期入所サービス、地域密着型サービスの一部が追加された。平成21年度には、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、特定施設入居者生活介護の適合高齢者専用賃貸住宅が追加され、公表の対象となった50サービスすべて施行となり、平成22年度においても、前年度同様16類型、14サービスグループ、50サービスが対象とし、報告・調査・公表を行った。(別紙1:対象サービス)

#### (2) 介護サービス情報の対象事業所と公表内容

##### ① 調査対象事業所

計画の基準日(毎年1月1日)前1年間において、介護報酬の支払を受けた額が100万円を超える事業者→基本情報および調査情報の公表

② 新規開設事業所

平成22年4月以降新たに介護サービスを提供しようとする事業所、および平成21年度、20年度の新規開設事業所であって、当該年度中に報告がなかった事業所→基本情報のみ公表

- 基本情報…事業所の所在地、電話番号、職員体制、利用料金等の基本的情報で、事業所が報告した内容をそのまま公表するもの。
- 調査情報…介護サービスに関するマニュアルの有無、サービス提供内容の記録管理の有無等、事業所が報告した内容について、県が指定した指定調査機関から調査員が訪問し、事実確認の調査を行ったうえで公表するもの。

(3) 報告に関する計画、調査事務に関する計画及び情報公表事務に関する計画の 策定

本県におけるすべての公表対象事業者が報告する介護サービス情報の受理、調査、情報の公表等の事務を実施するが、これを効率的かつ円滑に行う観点から報告計画、調査計画及び情報公表計画を定めた。(別紙2:事務の流れ)

(4) 指定調査機関との打合せ会の開催

事業の円滑な推進を図るため、指定調査機関との打合せ会を実施した。(別紙3:指定公表センター、指定調査機関一覧)

- 平成22年5月31日(月) 14時から 中央シルバーエリア
  - ①平成21年度事業報告・決算について
  - ②今後のスケジュールについて
  - ③介護サービス情報の公表の概要について
  - ④報告・調査・公表計画の原案(調査機関の担当件数)について
  - ⑤事務連絡について
  - ⑥その他
- 平成22年10月26日(火) 14時から 中央シルバーエリア
  - ①制度改正案の経緯・概要・情勢について
  - ②対応について
    - ・各機関の状況・意見等
    - ・厚労省への意見・要望等
    - ・県の対応について
  - ③その他
    - ・11月上旬厚労省ブロック会議出席者・日程調整について
- 平成23年3月11日(金) 14時から 中央シルバーエリア
  - ・介護サービス情報公表制度の見直しについて
    - ①経過・情勢について
    - ②平成23年度の制度運用について
    - ③制度見直しに向けた対応について
    - ④その他

## (5)情報の公表

計画に基づき、平成22年度は調査対象事業所 1,482件、新規開設事業所 114件、合計 1,596件(細分サービスで 3,075件)の事業所の情報をインターネット上(秋田県介護サービス情報公表システム)にて公表した。(別紙4:公表総数一覧)

## 2 「秋田県介護サービス情報の公表」制度施行推進事業の実施(県受託事業)

利用者が介護サービス事業者を選択するにあたっての判断に資する情報を取得できる環境整備を図るために実施される「介護サービス情報の公表」制度が、円滑かつ適正に施行されるよう体制整備を図るため、秋田県から委託を受けて実施した。

公表制度がスタートして6年目を迎え、介護サービス現場においては介護支援専門員等に利活用されているが、一般県民への浸透度は低いと思われる。

また、現行の公表システムに掲載された介護サービス事業所情報が、利用者レベルではわかりにくいことから、見やすい・使いやすい・わかりやすい、という利用者側の利便性に配慮した「介護サービス選択お助けネット」(平成22年度は、宮城・神奈川・富山・岡山 の4県で試験公開)が開発されており、平成23年度にはさまざまな意見要望をもとに、リニューアルする予定である。

しかし、システムが見やすくなっても、公表制度そのものが浸透していなければ利活用には繋がらないため、パンフレット配布や情報誌掲載のほかに、当財団で実施する介護サービスに従事する専門職向けの研修会、またシニア向けのイベント等で適宜公表制度に触れる機会を今後も継続して設け、また当財団のHPを利用して、一般県民の目に触れる場所に公表制度関連の情報を掲載するなど、公表制度が真に利活用される制度として浸透するよう努めたい。

### ● 制度の普及啓発について

「介護サービス情報の公表」制度の円滑な施行を図るため、秋田魁新報社から隔月発行されている生活情報誌「郷」vol.87(255,000部)に情報を掲載し、一般県民、各介護サービス事業者等へ啓発普及を図った。

## 3. 地域密着型サービス(小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護)の外部評価調査員養成研修事業の実施(県指定実施機関)

利用者が安心した暮らしを送るために、地域密着型サービス事業所は、日頃からサービスの質の確保と向上に努める必要がある。外部評価は、地域密着型サービス事業所が実施する自己評価を補い、良質な地域密着型サービス事業所づくりを手助けするためのものであり、すべての地域密着型サービス事業所に、年1回の外部評価の受審が義務付けられている。

外部評価調査員の養成については、県が指定する法人で、かつ外部評価を行っていない法人が研修を実施することになっており、当財団が県から指定を受け、養成研修を実施した。

本県では、社会福祉法人秋田県社会福祉事業団、特定非営利活動法人秋田マイケアプラン研究会、社会福祉法人秋田県社会福祉協議会の3つの外部評価機関で外部評価を実施しているが、平成22年度をもって社会福祉法人秋田県社会福祉協議会が外部評価事業を終了することとなった。

平成23年度においては、当面2機関での実施となるが、新たに外部評価機関を指定する場合、それに伴う新規外部評価調査員の養成研修の実施を想定している。また、外部評価と情報公表の調査は同一日の実施であり、公表制度の報告・調査・公表計画と関連させながら、円滑な施行につながるよう努めていく必要がある。

## ● 研修カリキュラム、修了者等

事業所が、外部評価を実施するにあたり、必要な知識、技術を有する評価調査員を養成することが目的である。受講対象者を、外部評価を実施する評価機関に属するもの(予定を含む)であって、今評価調査員として従事しようとする者とし、以下のとおり1日間の実習を含め、4日間の日程で養成研修を実施した。

平成22年度は新規に14名の外部評価調査員を養成した。

### 平成22年度秋田県地域密着型サービス外部評価調査員養成研修カリキュラム

第1日目 9月17日(金) 9:30～17:00

時間	履修科目	講師・担当
9:30～10:00	開会にあたって オリエンテーション	事務局
10:00～12:00	高齢者が地域で暮らし続ける ための介護の理解	特定非営利活動法人秋田マイケアプラン 研究会 佐々木加代子 氏
13:00～17:00	小規模多機能型居宅介護及び 認知症対応型共同生活介護の 基本的理解	特定非営利活動法人秋田マイケアプラン 研究会 副理事長 高貝 博美 氏

第2日目 9月18日(土) 10:00～17:00

10:00～12:00	サービス評価の必要性と目的	社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団 業務改善課長 渡辺 康文 氏
13:00～17:00	サービス評価の流れと手続き (実習打ち合わせ)	社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団 総務企画課主査 羽川 毅郎 氏

第3日目 10月1日～10月8日までの1日間 10:00～18:00

10:00～18:00	訪問調査実習	各実習先事業所
-------------	--------	---------

第4日目 10月16日(土) 10:00～17:00

10:00～16:30	実習を踏まえた調査方法 項目の理解	特定非営利活動法人秋田マイケアプラン 研究会 副理事長 高貝 博美氏
16:30～17:00	研修のまとめ 研修修了後レポート作成	事 務 局

計 1,560分

#### 実習受け入れ協力事業所名

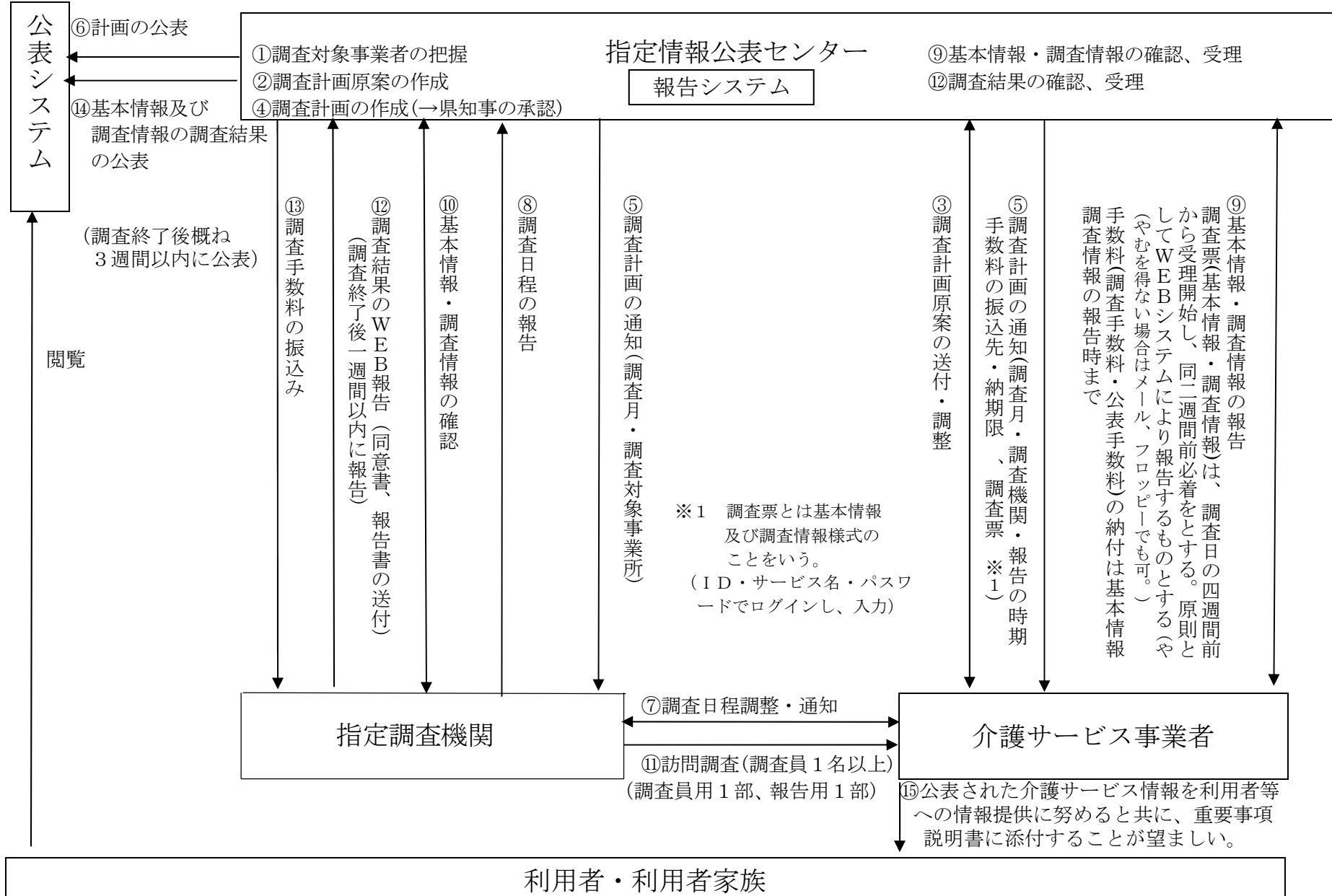
	事業所名	実習日	インストラクター	受講者
1	小規模多機能型居宅 介護事業所たんせえ	10/4	智田 昭一 氏	2名
2	高齢者グループホーム ふれあい荘	10/8	伊藤 洋子 氏	3名
3	グループホーム大曲 はなぞの	10/5	(株)ぼぼろコンサルティング代表 取締役 石川佐智子 氏	2名
4	小規模多機能型居宅 介護事業所はる風	10/1	特定非営利活動法人秋田マイケアプ ラン研究会 副理事長 高貝博美 氏	3名
5	小規模多機能ホーム ふきのとう	10/8	特別養護老人ホーム金寿園 施設 サービス課長 佐々木加代子 氏	2名
6	小規模多機能型居宅 介護和ごや家	10/6	特定非営利活動法人秋田マイケアプ ラン研究会 副理事長 高貝博美 氏	2名

**「介護サービス情報の公表」制度対象サービス(16類型14サービスグループ)一覧**

類型	サービスグループ名称	細分サービス名称	
			●は主たるサービス
1	訪問介護グループ	1	●訪問介護
		2	介護予防訪問介護
		3	夜間対応型訪問介護
2	訪問入浴介護グループ	4	●訪問入浴介護
		5	介護予防訪問入浴介護
3	訪問看護グループ	6	●訪問看護
		7	介護予防訪問看護
		8	療養通所介護
4	訪問リハビリテーショングループ	9	●訪問リハビリテーション
		10	介護予防訪問リハビリテーション
5	通所介護グループ	11	●通所介護
		12	介護予防通所介護
		13	認知症対応型通所介護
		14	介護予防認知症対応型通所介護
		8	療養通所介護
6	通所リハビリテーショングループ	15	●通所リハビリテーション
		16	介護予防通所リハビリテーション
		8	療養通所介護
7	特定施設入居者生活介護グループ (有料老人ホーム)	17	●特定施設入居者生活介護
		18	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)
		19	介護予防特定施設入居者生活介護
		20	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)
		21	地域密着型特定施設入居者生活介護
8	特定施設入居者生活介護グループ (軽費老人ホーム)	22	●特定施設入居者生活介護
		23	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)
		24	介護予防特定施設入居者生活介護
		25	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)
		26	地域密着型特定施設入居者生活介護
9	特定施設入居者生活介護グループ (適合高齢者専用賃貸住宅)	27	●特定施設入居者生活介護
		28	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)
		29	介護予防特定施設入居者生活介護
		30	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)
		31	地域密着型特定施設入居者生活介護
10	福祉用具貸与グループ	32	●福祉用具貸与
		33	介護予防福祉用具貸与
		34	特定福祉用具販売
		35	特定介護予防福祉用具販売
11	小規模多機能型居宅介護グループ	36	●小規模多機能型居宅介護
		37	介護予防小規模多機能型居宅介護
12	認知症対応型共同生活介護グループ	38	●認知症対応型共同生活介護
		39	介護予防認知症対応型共同生活介護
13	居宅介護支援グループ	40	●居宅介護支援
14	介護老人福祉施設グループ	41	●介護老人福祉施設
		42	短期入所生活介護
		43	介護予防短期入所生活介護
		44	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
15	介護老人保健施設グループ	45	●介護老人保健施設
		46	短期入所療養介護
		47	介護予防短期入所療養介護
16	介護療養型医療施設グループ	48	●介護療養型医療施設
		49	短期入所療養介護
		50	介護予防短期入所療養介護

(別紙2)

「介護サービス情報の公表」の事務の流れ



(別紙3)

## 指定情報公表センター・指定調査機関一覧

### \*介護サービス指定情報公表センター\*

(指定有効期間:平成18年4月1日～平成23年3月31日)

法人名	法人所在地	公表センター所在地	電話番号 FAX番号
財団法人 秋田県長寿社会振興財団	秋田市御所野下堤5丁目 1-1(中央シルバーエリア内)	秋田市御所野下堤5丁目 1-1(中央シルバーエリア内)	018-829-3777

### \*指定調査機関\*

(指定有効期間:平成18年4月1日～平成23年3月31日)

法人名	法人所在地	公表センター所在地	電話番号 FAX番号
社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団	秋田市御所野下堤5丁目 1-1(中央シルバーエリア内)	秋田市御所野下堤5丁目 1-1(中央シルバーエリア内)	018-889-8360 018-889-8361
社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会	秋田市旭北栄町1番5号 (県社会福祉会館内)	秋田市旭北栄町1番5号 (県社会福祉会館内)	018-864-2740 018-864-2701
特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会	秋田市東通3丁目9-31	秋田市東通3丁目9-31	018-887-3841 018-887-3842
特定非営利活動法人 秋田ハッピーライフセンター	秋田市将軍野桂町5-5	秋田市将軍野桂町5-5	018-845-8296 (兼)

(指定有効期間:平成19年4月1日～平成24年3月31日)

特定非営利活動法人 県南介護サポートかがやきネット	横手市三本柳字沼頭 17-3	横手市三本柳字沼頭 17-3	0182-36-0068 (兼)
特定非営利活動法人 秋田すこやかライフ	由利本荘市石脇字尾花沢 56番地56	由利本荘市石脇字尾花沢 56番地56	0184-24-3459 (兼)
社団法人秋田県社会福祉士会	秋田市旭北栄町1番5号 (県社会福祉会館内)	秋田市旭北栄町1番5号 (県社会福祉会館内)	018-896-7881 018-896-7882

## 平成22年度「秋田県介護サービス情報の公表」公表総数一覧

サービス類型	サービス名称	コード	社会福祉法人秋田県社会福祉協議会		社会福祉法人秋田県社会福祉事業団		特定非営利活動法人秋田マイケアプラン研究会		特定非営利活動法人秋田ハッピーライフセンター		特定非営利活動法人秋田すこやかライフ		特定非営利活動法人県南介護サポートかがやきネットワーク		社団法人秋田県社会福祉士会		調査対象事業所 ※公表総数		新規対象事業所 ※公表総数		公表総数 (調査+新規)																		
			グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数	グループ数	細分数																	
1 訪問介護グループ	1 訪問介護	110	27	27	0	0	26	55	34	38	31	38	31	31	211	17	16	228	227	216	1	1																	
	2 介護予防訪問介護	610		26																			0	0	24	53	31	36	30	200	16	16							
	3 夜間対応型訪問介護	710		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
2 訪問入浴介護グループ	4 訪問入浴介護	120	2	2	5	5	1	14	4	4	11	11	5	42	42	0	0	42	42	0	39	0																	
	5 介護予防訪問入浴介護	620		1																			5	1	14	3	10	5	39	0	0								
	6 訪問看護	130		7																			9	4	9	9	7	4	42	1	43								
3 訪問看護グループ	7 介護予防訪問看護	630	7	6	9	9	4	9	2	7	7	4	42	38	1	1	43	39	0	39	0	0																	
	8 療養通所介護	155		1																			0	0	0	0	1	0	2	0	2								
	9 訪問リハビリテーション	140		2																			5	1	3	3	1	1	14	2	16								
4 訪問リハビリテーショングループ	10 介護予防訪問リハビリテーション	640	2	1	5	5	1	3	1	1	1	1	14	13	2	2	16	15	15	15	15	15																	
	11 通所介護	150		33																			42	16	63	40	44	36	274	15	289								
	12 介護予防通所介護	650		33																			42	16	63	39	43	36	272	15	287								
5 通所介護グループ	13 認知症対応型通所介護	720	35	2	46	5	17	1	66	3	40	0	46	6	37	287	19	4	306	22	22	0																	
	14 介護予防認知症対応型通所介護	740		2																			5	1	3	0	6	1	18	4	22								
	8 療養通所介護	155		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 通所リハビリテーショングループ	15 通所リハビリテーション	160	7	7	6	6	6	14	10	10	6	6	3	52	50	0	0	52	50	0	52	0																	
	16 介護予防通所リハビリテーション	660		6																			6	6	14	9	6	3	50	0	52								
	8 療養通所介護	155		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 特定施設入居者生活介護グループ(有料老人ホーム)	17 特定施設入居者生活介護	331	2	0	0	0	2	1	1	0	3	1	0	10	3	5	4	15	7	0	8	0																	
	18 特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)	335		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19 介護予防特定施設入居者生活介護	351		0																			0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	4	15	7	0	0	
8 特定施設入居者生活介護グループ(軽費老人ホーム)	20 介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用)	355	2	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	7	5	0	0	7	5	0	0	0																	
	21 地域密着型特定施設入居者生活介護	361		2																			2	1	0	0	2	0	7	0	7								
	22 特定施設入居者生活介護	332		2																			1	0	0	1	0	1	5	0	5								
9 特定施設入居者生活介護グループ(適合高齢者専用賃貸住宅)	23 特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)	336	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	7	5	0	0	7	5	0	0	0																	
	24 介護予防特定施設入居者生活介護	352		2																			0	0	0	0	0	0	0	0	0								
	25 介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用)	356		0																			0	0	0	1	0	0	0	0	0								
10 福祉用具貸与グループ	26 地域密着型特定施設入居者生活介護	362	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0																	
	27 特定施設入居者生活介護	334		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28 特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)	337		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 小規模多機能型居宅介護グループ	29 介護予防特定施設入居者生活介護	354	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0																	
	30 介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用)	357		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31 地域密着型特定施設入居者生活介護	364		0																			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 認知症対応型共同生活介護グループ	32 福祉用具貸与	170	6	6	15	2	17	9	8	9	6	63	4	67	66	67	67	67	67	67	67	67																	
	33 介護予防福祉用具貸与	670		6																			15	2	17	9	8	9	5	62	4	66							
	34 特定福祉用具販売	410		6																			14	2	17	9	9	6	63	4	67								
13 居宅介護支援グループ	35 特定介護予防福祉用具販売	440	7	6	14	18	0	0	0	0	0	0	0	39	39	9	9	48	48	45	45	45																	
	36 小規模多機能型居宅介護	730		7																			14	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	37 介護予防小規模多機能型居宅介護	750		6																			13	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 介護老人福祉施設グループ	38 認知症対応型共同生活介護	320	51	51	52	64	64	0	0	0	0	0	0	167	167	7	7	174	174	170	170	170																	
	39 介護予防認知症対応型共同生活介護	370		50																			49	64	0	0	0	0	163	7	174								
	40 居宅介護支援	430		44																			0	35	86	46	58	49	318	25	343								
15 介護老人保健施設グループ	41 介護老人福祉施設	510	19	15	6	9	40	24	31	14	16	16	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97																	
	42 短期入所生活介護(特養併設)	210		4																			10	3	14	10	15	13	69	22	91								
	43 短期入所生活介護(地域特養併設)	42		0																			0	1	0	0	0	0	1	1	2								
16 介護療養型医療施設グループ	44 介護予防短期入所生活介護(特養併設)	15	4	16	6	5	10	4	10	14	13	9	168	89	23	0	191	89	89	89	89	89																	
	43 介護予防短期入所生活介護(短期単独)	240		4																			10	3	13	9	15	11	65	22	87								
	43 介護予防短期入所生活介護(地域特養併設)	43		0																			0	0	0	0	0	0	0	1	1								
17 介護老人保健施設グループ	44 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	540	4	0	10	5	10	2	1	0	0	2	9	4	52	0	0	52	49	47	7	3																	
	45 介護老人保健施設	520		4																			10	5	10	10	9	4	52	0	52								
	46 短期入所療養介護	220		4																			10	9	5	10	9	9	4	49	0	49							
18 介護療養型医療施設グループ	47 介護予防短期入所療養介護	250	1	4	9	0	4	3	1	0	0	2	9	3	0	0	9	3	0	9	3	3																	
	48 介護療養型医療施設	530		1																			1	0	0	2	1	0	2	7	0	7							
	49 短期入所療養介護	230		0																			0	0	4	3	1	0	0	3	0	3							
	50 介護予防短期入所療養介護	260		0		0	0	3		0		0		3																									
			216	410	182	401	190	353	320	613	182	347	220	423	172	318	1482	2865	114	210	1596	3075																	