

Ⅲ－５ 介護サービス情報の指定公表センター運営事業実施報告

「介護サービス情報の公表」制度については、介護保険制度の基本理念である「利用者本位」「高齢者の自立支援」「利用者による選択（自己決定）」を現実のサービス利用において保障するための仕組みとして施行されている。

本公表制度は、利用者による介護サービス事業所の選択を支援することを目的とし、都道府県内の事業所の比較検討が可能となるよう、介護サービスの種類ごとに共通の項目の情報を、「介護サービス情報公表システム」を通じて公表するものである。

これにより、介護サービス事業所は、事業所の基本的な事項やサービス内容、運営等の取組状況に関する情報の報告と、「介護サービス情報の公表制度における調査の指針」に基づき調査の対象となった事業所においては、事実確認のための訪問調査の受審が義務付けられている。

当財団は、秋田県から介護サービス情報公表制度にかかる業務を受託運営し、介護サービス情報の報告・調査・公表を通じ、県民の事業所選択に資するよう、適正な運営を図った。

介護サービス指定情報公表センターおよび指定調査機関の運営

- (1) 介護サービス事業所の報告・調査及び介護サービス情報の公表に関する計画の策定
本県におけるすべての公表対象事業所が報告する介護サービス情報の受理・調査・情報の公表等の事務実施にあたり、効率的かつ円滑に行う観点から報告計画、調査計画および公表計画を定めた。（別紙１）（別紙２）

○対象事業所および報告内容

ア 計画の既存事業所（基本情報^{※1}および運営情報^{※2}の報告）

計画の基準日（毎年1月1日）前1年間において、提供を行った介護サービスに係る介護報酬額が100万円を超える事業者

イ 新規開設事業所（基本情報^{※1}の報告）

平成26年1月以降に新たに介護サービスを提供しようとする事業所

※1 基本情報：法人情報、事業所の名称、連絡先、従業者の数、サービス内容、施設・設備の状況、利用料金などの事実情報。

※2 運営情報：事業所運営にかかる各種取組状況、組織の管理、マニュアル等の整備状況に関する情報。

○対象サービス種類

全52種類。（介護予防サービスを含む）

(2) 介護サービス情報の報告の受理

「介護サービス情報報告システム」により、事業所から報告された介護サービス情報の内容確認、受理を行った。

(3) 介護サービス情報公表及び調査手数料の徴収

秋田県介護保険法関係手数料徴収条例に基づき、対象事業所から徴収する介護サービス情報公表手数料および同調査手数料の徴収事務を受託（秋田県徴収事務受託者）し、請求・入金管理事務を一括して実施した。

(4) 介護サービス情報の調査

公表する情報の精確性・客観性を確保するため、「介護サービス情報の公表制度における調査に関する指針」に基づき抽出された715件を対象とし、事前に事業所から報告された運営情報の「確認のための材料」のうち、事業所から当該材料がある旨報告された事項について、調査員が事業所を直接訪問し、事実確認の調査を実施した。

(5) 介護サービス情報の公表

既存事業所 1,784件、新規開設事業所 109件、合計 1,893件の事業所の情報を「介護サービス情報公表システム」を通じて公表した。（別紙3）

(6) 公表情報に対する苦情、相談等の受付

随時県民からの苦情・相談に対応すべく苦情対応窓口を設置した。

(7) 調査員養成研修

平成25年度から新たに公表制度の対象となったサービス（定期巡回・随時対応型訪問介護看護、複合型サービス^{※3}）が、平成26年度以降調査対象となることに伴い、これらのサービスにかかる調査員を確保するため、現任調査員を対象とした研修を開催した。修了した41名について、名簿登録事項の追加変更を行った。

○日時：平成26年7月18日（金）13：30～17：30

○会場：秋田市御所野下堤5丁目1-1 中央シルバーエリア視聴覚室

○内容：平成25年度から新たに追加された新サービスの介護サービス情報の理解に関する講義

①複合型サービス^{※3}（講義2時間）

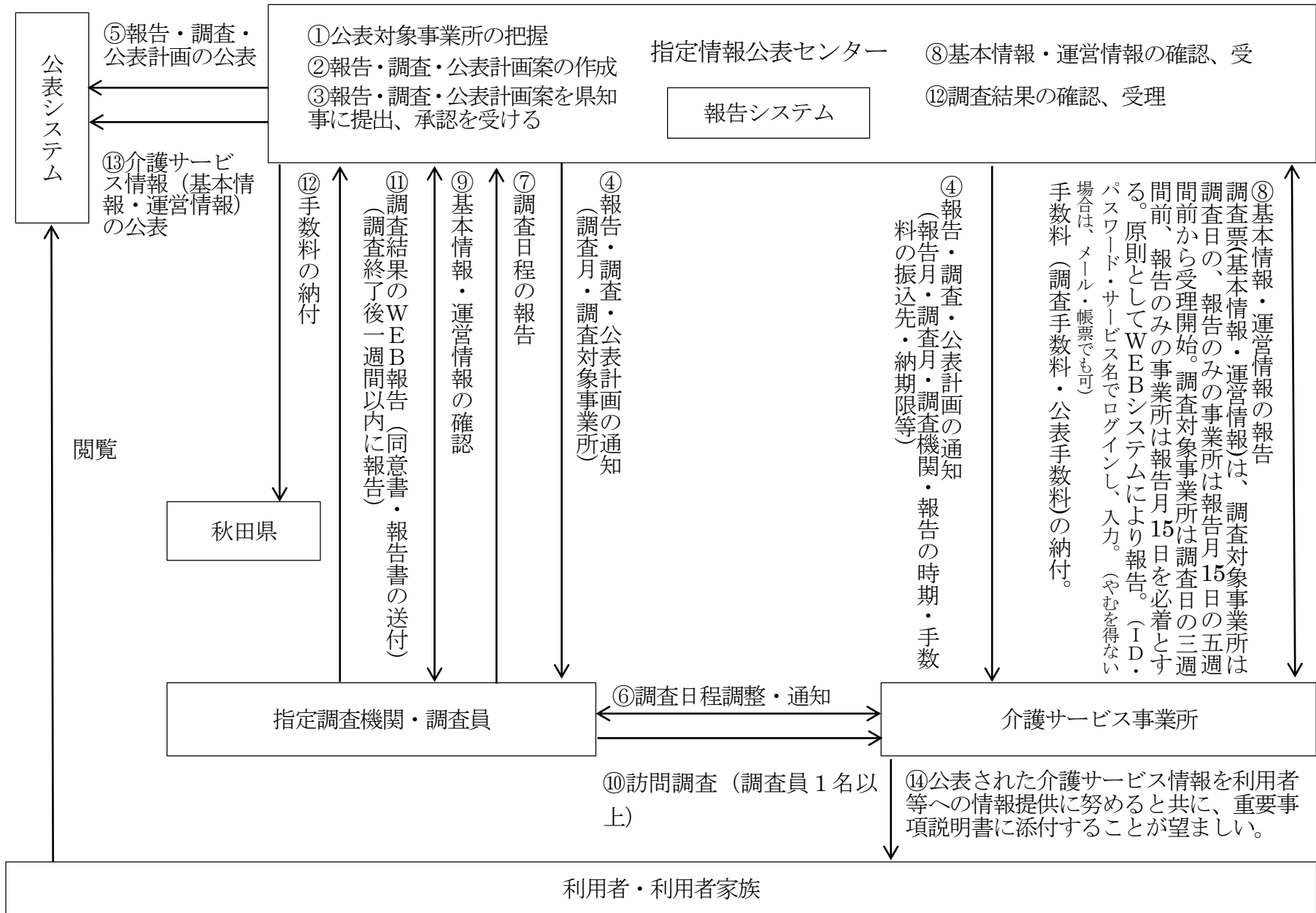
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護（講義2時間）

○講師：公益財団法人秋田県長寿社会振興財団 常務理事 豊澤 公栄

（調査員指導者養成研修修了者）

^{※3} 複合型サービスは平成27年度より看護小規模多機能型居宅介護に名称変更。

「介護サービス情報の公表」制度の事務の流れ



(別紙2)

平成28年度月別サービス区分別件数

サービス別月件数	6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計									
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規							
1 訪問介護	4	2	2	18	1	22	13	1	21	15	2	25	17	3	24	12	3	20	23	1	14	10	0	0	1	0	128	109	17	254
2 訪問入浴介護	0	0	0	0	0	4	4	0	7	4	0	5	2	0	4	3	0	2	3	0	2	1	0	0	0	0	24	17	0	41
3 訪問看護	2	1	0	1	1	4	2	0	1	8	0	2	7	0	3	2	0	2	8	1	2	2	0	0	1	0	14	31	5	50
4 訪問リハビリテーション	0	0	0	2	0	1	0	0	2	2	0	1	1	0	3	1	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	10	8	0	18
5 通所介護	7	6	1	21	2	42	23	0	37	14	1	44	20	3	38	18	1	34	11	1	19	9	0	0	1	0	215	115	21	352
通所介護 (認知症対応型通所介護(単独))	0	0	0	2	0	3	0	0	3	0	0	2	0	0	2	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	17	2	0	19
6 通所リハビリテーション	0	0	1	3	0	4	3	0	3	9	0	1	8	0	3	9	0	4	7	0	0	1	0	0	0	0	16	40	0	56
7 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	10	5	0	15
地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	0	0	0	0	0	3	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	8
8 特定施設入居者生活介護(無料老人ホーム)	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	8
地域密着型特定施設入居者生活介護(無料老人ホーム)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
9 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	5	0	9
地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
10 福祉用具貸与	1	0	0	1	1	4	3	0	3	6	0	5	7	0	9	7	0	11	2	0	2	3	1	0	0	0	24	29	3	66
福祉用具貸与 (特定福祉用具販売(単独))	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 小規模多機能型居宅介護	2	0	0	5	0	6	4	0	7	1	0	16	0	0	5	0	0	13	0	1	5	0	0	0	0	0	32	10	3	65
12 認知症対応型共同生活介護	1	0	0	14	0	24	9	0	33	7	0	38	3	0	28	3	0	24	1	2	5	3	0	0	0	0	149	40	3	192
13 居宅介護支援	9	5	3	18	1	33	24	2	35	23	1	30	32	3	32	23	2	41	24	1	23	12	0	0	1	0	199	149	24	372
14 介護老人福祉施設	11	2	0	1	1	6	10	0	4	10	0	11	17	0	7	11	0	4	9	0	0	3	0	0	2	0	32	63	14	109
介護老人福祉施設(短期入所生活介護(単独))	6	1	0	17	0	15	12	0	27	0	1	21	2	0	28	0	0	24	0	1	9	0	1	0	0	0	129	31	10	170
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	0	2	0	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	4	15
15 介護老人保健施設	0	1	0	4	0	3	3	0	3	8	0	2	8	0	3	9	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	13	41	1	55
16 介護療養型医療施設	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	8
介護療養型医療施設 (短期入所療養介護(単独))	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
17 定額型回・随時対応型訪問介護看護	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
18 複合型サービス	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
合 計	45	21	12	112	9	177	115	4	192	113	5	207	125	9	195	99	6	190	100	8	88	45	2	0	6	0	1,069	715	109	1,893
	45	21	133		296		310		341		300		396		135		6		1,893			-								

(別紙3)

平成26年度「介護サービス情報の公表」公表数

サービス区分	調査票区分	細分サービス	サービス名称	①計画の既存事業所			②新規開設事業所			合計①(計画)+②(新規)		
				サービス区分数	調査票区分数	細分サービス数	サービス区分数	調査票区分数	細分サービス数	サービス区分数	調査票区分数	細分サービス数
1 訪問介護	1	1	訪問介護	237	237	237	17	17	17	254	254	
		2	介護予防訪問介護			179			16			195
		3	夜間対応型訪問介護			0			0			0
2 訪問入浴介護	3	4	訪問入浴介護	41	41	41	0	0	0	41	41	
		5	介護予防訪問入浴介護			0			0			0
3 訪問看護	4	6	訪問看護	45	45	45	5	5	5	50	50	
		7	介護予防訪問看護			10			5			15
		8	療養看護介護			1			0			1
4 訪問リハビリテーション	6	9	訪問リハビリテーション	18	18	18	0	0	0	18	18	
		10	介護予防訪問リハビリテーション			3			0			3
5 通所介護	7	11	通所介護	350	331	331	21	21	21	371	352	
		12	介護予防通所介護			283			18			301
		13	認知症対応型通所介護			30			1			31
		14	介護予防認知症対応型通所介護			1			1			2
		(5)	(5) (療養通所介護)									0
6 通所リハビリテーション	9	15	通所リハビリテーション	56	56	56	0	0	0	56	56	
		16	介護予防通所リハビリテーション			44			0			44
7 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	10	17	特定施設入居者生活介護	23	15	15	0	0	0	23	15	
		18	介護予防特定施設入居者生活介護			12			0			12
		19	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0			0			0
		20	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0			0			0
		21	地域密着型特定施設入居者生活介護			8			0			8
8 特定施設入居者生活介護(経費老人ホーム)	13	22	特定施設入居者生活介護	11	8	8	0	0	0	11	8	
		23	介護予防特定施設入居者生活介護			7			0			7
		24	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0			0			0
		25	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0			0			0
9 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))	16	26	地域密着型特定施設入居者生活介護	10	3	3	0	0	0	10	3	
		27	特定施設入居者生活介護			9			0			9
		28	介護予防特定施設入居者生活介護			8			0			8
		29	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0			0			0
		30	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0			0			0
10 福祉用具貸与	19	31	地域密着型特定施設入居者生活介護	63	1	1	0	0	0	66	1	
		32	福祉用具貸与			63			3			66
		33	介護予防福祉用具貸与			31			3			34
		34	特定福祉用具販売			59			3			62
11 小規模多機能型居宅介護	21	35	特定介護予防福祉用具販売	62	59	59	3	3	3	65	65	
		36	小規模多機能型居宅介護			62			3			65
		37	介護予防小規模多機能型居宅介護			44			3			47
12 認知症対応型共同生活介護	22	38	認知症対応型共同生活介護	189	189	189	3	3	3	192	192	
		39	介護予防認知症対応型共同生活介護			18			3			21
13 居宅介護支援	23	40	居宅介護支援	348	348	348	24	24	24	372	372	
14 介護老人福祉施設	24	41	介護老人福祉施設	256	95	95	28	26	14	294	109	
		42	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護			11			7			18
		43	短期入所生活介護			93			13			106
			短期入所生活介護			160			10			170
		44	短期入所生活介護			7			3			10
介護予防短期入所生活介護	6		13	19								
15 介護老人保健施設	27	45	介護老人保健施設	54	54	54	1	0	1	55	55	
		46	短期入所療養介護			38			0			38
		47	介護予防短期入所療養介護			1			0			1
		48	介護療養型医療施設			8			0			8
16 介護療養型医療施設	30	49	短期入所療養介護	10	2	2	0	0	0	10	2	
		50	介護予防短期入所療養介護			0			0			0
17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(4)	51	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0	0	3	3	3	3	3	
		(5)	(訪問看護)			0			0			0
		(6)	(介護予防訪問看護)			0			0			0
		(8)	(療養通所介護)			0			0			0
18 複合型サービス	(4)	52	複合型サービス	1	1	1	1	1	1	2	2	
		(5)	(訪問看護)			0			0			0
		(7)	(介護予防訪問看護)			0			0			0
(8)	(療養通所介護)	0	0	0								
合計				1,784	1,993	2,713	109	132	210	1,893	2,125	2,923