

## Ⅲ－５ 介護サービス情報の指定公表センター運営事業実施報告

「介護サービス情報の公表」制度については、介護保険制度の基本理念である「利用者本位」「高齢者の自立支援」「利用者による選択（自己決定）」を現実のサービス利用において保障するための仕組みとして施行されている。

本公表制度は、利用者による介護サービス事業所の選択を支援することを目的とし、都道府県内の事業所の比較検討が可能となるよう、介護サービスの種類ごとに共通の項目の情報を「介護サービス情報公表システム」を通じて公表するものである。

これにより、介護サービス事業所は、事業所の基本的な事項やサービス内容、運営等の取組状況に関する情報の報告と、「介護サービス情報の公表制度における調査の指針」に基づき調査の対象となった事業所においては、事実確認のための訪問調査の受審が義務付けられている。

当財団は、秋田県から介護サービス情報公表制度にかかる業務を受託運営し、介護サービス情報の報告・調査・公表を通じ、県民の事業所選択に資するよう、適正な運営を図った。

### 1. 介護サービス指定情報公表センターおよび指定調査機関の運営

#### (1) 介護サービス事業所の報告・調査及び介護サービス情報の公表に関する計画の策定

本県におけるすべての公表対象事業所が報告する介護サービス情報の受理・調査・公表等の事務実施にあたり、効率的かつ円滑に行う観点から報告計画、調査計画および公表計画を定めた。（別紙1）（別紙2）

#### ○対象事業所および報告内容

##### ア 計画の既存事業所…基本情報<sup>※1</sup>および運営情報<sup>※2</sup>の報告

計画の基準日（毎年1月1日）前1年間において、提供を行った介護サービスに係る介護報酬額が100万円を超える事業者

##### イ 新規開設事業所…基本情報<sup>※1</sup>の報告

平成28年1月以降に新たに介護サービスを提供しようとする事業所

※1 基本情報：法人情報、事業所の名称、連絡先、従業員の数、サービス内容、施設・設備の状況、利用料金などの事実情報。

※2 運営情報：事業所運営にかかる各種取組状況、組織の管理、マニュアル等の整備状況に関する情報。

#### ○対象サービス種類

全53種類。（介護予防サービスを含む）

(2) 介護サービス情報の報告の受理

「介護サービス情報報告システム」により、事業所から報告された介護サービス情報の内容確認、受理を行った。

(3) 介護サービス情報公表及び調査手数料の徴収

秋田県介護保険法関係手数料徴収条例に基づき、対象事業所から徴収する介護サービス情報公表手数料および同調査手数料の徴収事務を受託（秋田県徴収事務受託者）し、請求・入金管理事務を一括して実施した。

(4) 介護サービス情報の調査

公表する情報の精確性・客観性を確保するため、「介護サービス情報の公表制度における調査に関する指針」に基づき抽出された709件を対象とし、事前に事業所から報告された運営情報の「確認のための材料」のうち、事業所から当該材料がある旨報告された事項について、調査員が事業所を訪問し、事実確認の調査を実施した。

(5) 介護サービス情報の公表

既存事業所 1, 883件、新規開設事業所 98件、合計 1, 981件の事業所の情報を「介護サービス情報公表システム」を通じて公表した。（別紙3）

(6) 公表情報に対する苦情、相談等の受付

随時県民からの苦情・相談に対応すべく苦情対応窓口を設置した。

(7) 調査員養成研修

平成28年4月から地域密着型通所介護が創設されたことに伴い、このサービスにかかる調査員を確保するため、現任調査員を対象とした研修を開催した。修了者は35名。

日時	平成28年8月29日（金）13:30～16:30
会場	秋田市御所野下堤5丁目1-1 中央シルバーエリア視聴覚室
講師	公益財団法人秋田県長寿社会振興財団 常務理事 豊澤 公栄（調査員指導者養成研修修了者）
受講対象者	調査機関に所属する現任の調査員
内容	地域密着型通所介護の介護サービス情報の理解に関する講義

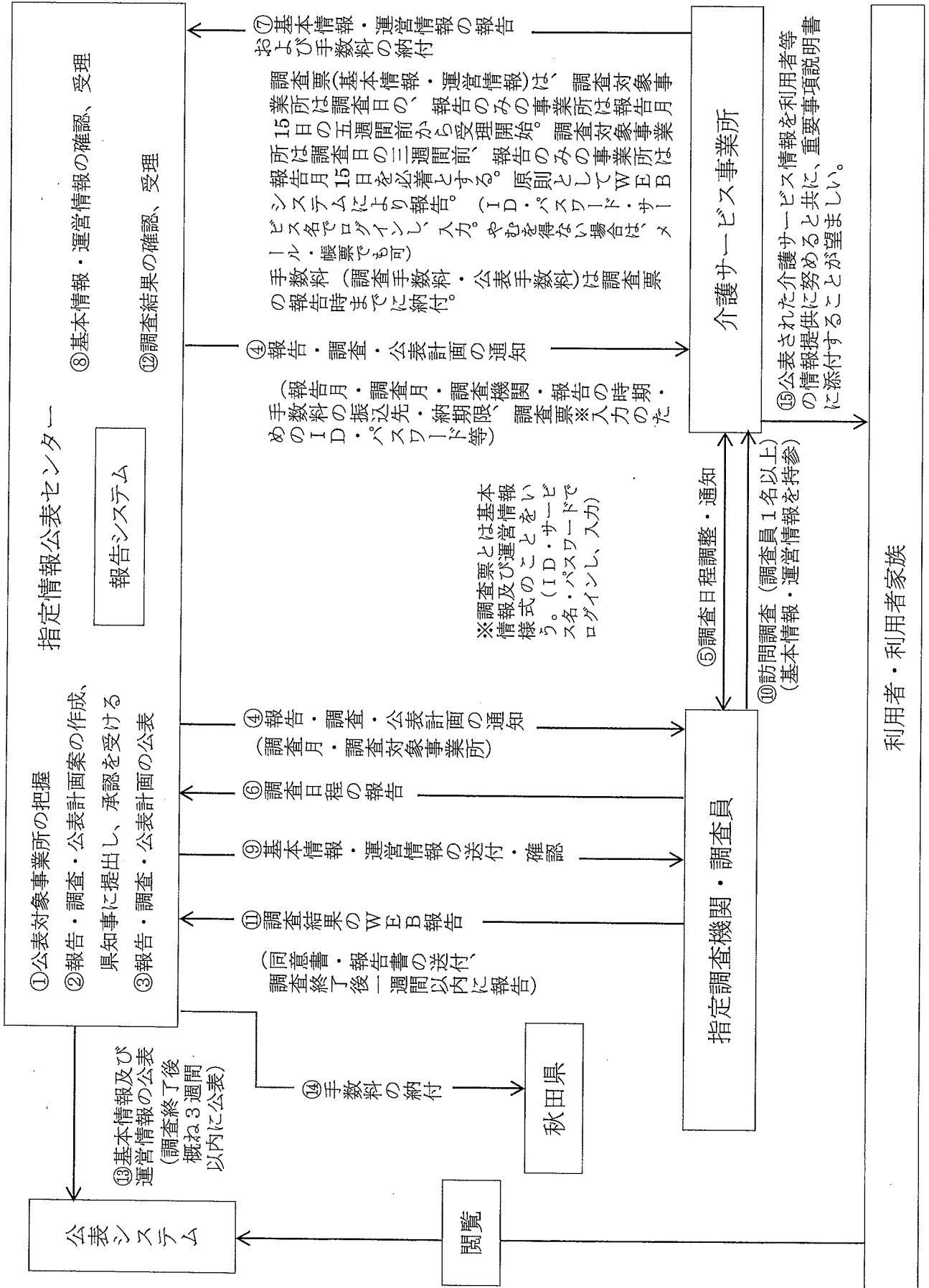
## 2. 地域密着型サービス(認知症対応型共同生活介護)の外部評価調査員養成研修事業の実施

グループホームには、年1回外部評価調査員による外部評価の実施が義務づけられている。外部評価を通じて、事業所が実施する自己評価を補い、事業所のサービスの特徴や改善点などを明らかにした上で、サービスの質の確保や向上につなげることを目的としている。

外部評価の実施にあたり、必要な知識、技術を有する外部評価調査員を養成することを目的とし、フォローアップ研修を実施した。修了者は18名。

日時	平成28年9月7日(水) 9:50~16:30
会場	秋田市御所野下堤5丁目1-1 中央シルバーエリア 研修室
講師	特定非営利活動法人地域生活サポートセンター 事務局長 平林景子 氏
受講対象者	外部評価機関に所属する現任の外部評価調査員
内容	①地域の高齢者の暮らし ②グループホームについて ③サービス評価の現状と今後の動向 ④評価項目の理解を深めよう

「介護サービス情報の公表」制度の事務の流れ



サービス別月件数	6月	7月	8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計											
	新規	新規	報告	調査	新規	報告	調査	新規	報告	調査	新規	報告	調査	新規	報告	調査	新規	報告	調査	新規	報告	調査								
1 訪問介護	0	0	0	0	7	23	15	1	26	15	0	21	25	1	17	18	0	25	13	0	30	18	1	0	0	0	142	104	10	256
2 訪問入浴介護	0	0	0	0	4	1	2	0	3	3	0	3	4	0	3	1	0	2	4	0	3	2	0	0	0	0	15	16	4	35
3 訪問看護	0	0	0	0	8	2	3	0	8	4	0	3	2	0	5	4	2	6	4	0	8	1	0	0	0	0	32	18	10	60
4 訪問リハビリテーション	0	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	1	3	0	3	0	0	4	2	0	2	0	0	0	0	0	14	6	0	20
5 通所介護	0	0	0	0	6	30	8	0	12	16	0	25	13	0	25	13	0	18	8	0	28	18	0	0	0	0	138	76	6	220
地域密着型通所介護	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	1	2	23	25	0	24	20	0	23	19	0	0	1	0	71	66	7	144
介護予防通所介護(単独)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
認知症対応型通所介護(単独)	0	0	0	0	3	2	2	0	0	1	0	3	0	0	3	0	0	5	0	0	1	1	0	0	0	0	14	4	3	21
療養通所介護(単独)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6 通所リハビリテーション	0	0	0	0	0	4	3	0	9	4	0	7	1	0	7	1	0	11	2	0	6	1	0	0	0	0	44	12	0	56
介護予防通所リハビリテーション(単独)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	5	2	0	1	1	0	0	0	0	12	4	0	16
地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	1	8
8 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	5	4	0	9
地域密着型特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
9 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))	0	0	0	0	1	3	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	8	3	2	13
地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
10 福祉用具貸与	0	0	0	0	6	4	2	1	5	4	0	5	4	0	7	7	0	9	5	0	8	6	0	0	0	0	38	28	7	73
特定福祉用具販売(単独)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
11 小規模多機能型居宅介護	0	0	0	0	2	11	4	1	5	2	0	7	0	0	10	4	0	9	3	0	6	3	0	0	0	0	48	16	3	67
12 認知症対応型共同生活介護	0	0	0	0	3	16	5	0	33	19	0	29	17	1	22	10	1	11	9	0	11	9	0	0	0	0	122	69	5	196
13 居宅介護支援	0	0	0	0	13	34	28	1	35	29	1	36	29	1	40	15	3	38	19	3	48	21	0	0	0	0	231	141	22	394
14 介護老人福祉施設	0	0	0	0	1	9	8	0	10	6	0	22	7	0	9	4	0	11	6	0	14	4	0	0	0	0	75	35	1	111
(短期入所生活介護(単独))	0	0	0	0	6	23	11	0	18	18	0	13	12	2	14	12	1	15	11	0	11	11	0	0	0	0	94	75	9	178
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0	0	0	2	6	4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	10	8	4	22
15 介護老人保健施設	0	0	0	0	0	5	3	0	9	3	0	8	1	0	6	1	0	10	2	0	7	1	0	0	0	0	45	11	0	56
16 介護療養型医療施設	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7
短期入所療養介護(単独)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	3	7
18 看護小規模多機能型居宅介護	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
合計	0	0	0	0	63	180	102	5	184	129	7	190	127	7	196	118	8	213	114	7	211	118	1	0	1	0	1,174	709	98	1,981
	0	0	63		287		320		324		322		334		330		1		1,981			-								

平成28年度「介護サービス情報の公表」公表数

サービス区分	調査票区分	細分サービス	サービス名称	ア 計画の既存事業所			イ 新規開設事業所			合計(ア+イ)					
				事業所件数	調査票数	対象サービス数	事業所件数	調査票数	対象サービス数	事業所件数	調査票数	対象サービス数			
1 訪問介護	1	1	訪問介護	246	246	246	10	10	10	256	256	256			
		2	介護予防訪問介護			171						10	10	181	
		3	夜間対応型訪問介護			0						0	0		
2 訪問入浴介護	3	4	訪問入浴介護	31	31	31	4	4	4	35	35	35			
		5	介護予防訪問入浴介護			0						0	0		
3 訪問看護	4	6	訪問看護	50	50	50	10	10	10	60	60	60			
		7	介護予防訪問看護			15						10	25		
		8	療養通所介護			1						1	2		
4 訪問リハビリテーション	6	9	訪問リハビリテーション	20	20	20	0	0	0	20	20	20			
		10	介護予防訪問リハビリテーション			6						0	6		
5 通所介護	7	11	通所介護	370	214	214	17	6	6	387	387	220			
		12	介護予防通所介護			202						6	6	208	
		13	地域密着型通所介護			0						0	0		
		(12)	13			地域密着型通所介護						137	7	7	144
			(12)			介護予防通所介護						88	7	6	94
		14	14			認知症対応型通所介護						1	0	1	
			14			認知症対応型通所介護						11	0	11	
		15	15			介護予防認知症対応型通所介護						18	3	21	
			15			介護予防認知症対応型通所介護						0	0	0	
		(5)	(8)			療養通所介護						3	3	6	
			(8)			療養通所介護						0	1	1	
6 通所リハビリテーション	10	16	通所リハビリテーション	57	57	56	0	0	0	57	57	56			
		17	介護予防通所リハビリテーション			47						0	0	47	
		(5)	(8)			療養通所介護						1	0	1	
7 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	11	18	特定施設入居者生活介護	23	16	16	1	0	0	24	24	16			
		19	介護予防特定施設入居者生活介護			12						0	12		
		20	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0						0	0		
		21	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0						0	0		
		22	地域密着型特定施設入居者生活介護			7						1	8		
8 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)	14	23	特定施設入居者生活介護	13	9	9	0	0	0	13	13	9			
		24	介護予防特定施設入居者生活介護			7						0	7		
		25	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0						0	0		
		26	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0						0	0		
		27	地域密着型特定施設入居者生活介護			4						0	4		
9 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))	17	28	特定施設入居者生活介護	12	11	11	2	2	2	14	14	13			
		29	介護予防特定施設入居者生活介護			9						2	11		
		30	特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0						0	0		
		31	介護予防特定施設入居者生活介護(外部サービス利用型)			0						0	0		
		32	地域密着型特定施設入居者生活介護			1						0	1		
10 福祉用具貸与	20	33	福祉用具貸与	67	66	66	7	7	7	74	74	73			
		34	介護予防福祉用具貸与			40						7	47		
		35	35			特定福祉用具販売						63	7	70	
			35			特定福祉用具販売						1	0	1	
		36	特定介護予防福祉用具販売			63						7	70		
11 小規模多機能型居宅介護	22	37	小規模多機能型居宅介護	64	64	64	3	3	3	67	67	67			
		38	介護予防小規模多機能型居宅介護			44						3	47		
		39	認知症対応型共同生活介護			0						0	0		
12 認知症対応型共同生活介護	23	40	介護予防認知症対応型共同生活介護	191	191	191	5	5	5	196	196	196			
		40	介護予防認知症対応型共同生活介護			15						5	20		
13 居宅介護支援	24	41	居宅介護支援	372	372	372	22	22	22	394	394	394			
		42	介護老人福祉施設			0						0	0		
14 介護老人福祉施設	25	43	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	297	110	110	14	1	1	311	311	111			
		44	43			地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護						18	4	22	
			44			短期入所生活介護						4	0	4	
		44	44			短期入所生活介護						103	3	106	
			44			短期入所生活介護						169	9	178	
		45	44			短期入所生活介護						10	1	11	
45	介護予防短期入所生活介護		6	4	10										
27	45	介護予防短期入所生活介護	16	9	25										
	45	介護予防短期入所生活介護	1	1	2										
15 介護老人保健施設	28	46	介護老人保健施設	56	56	56	0	0	0	56	56	56			
		47	短期入所療養介護			35						0	35		
		48	介護予防短期入所療養介護			1						0	1		
16 介護療養型医療施設	30	49	介護療養型医療施設	7	7	7	0	0	0	7	7	7			
		50	短期入所療養介護			0						0	0		
		51	介護予防短期入所療養介護			0						0	0		
17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(4)	52	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	4	4	3	3	3	7	7	7			
		(6)	(訪問看護)			0						0	0		
		(7)	(介護予防訪問看護)			0						0	0		
		(8)	(療養通所介護)			0						0	0		
18 看護小規模多機能型居宅介護(旧複合型サービス)	(4)	53	看護小規模多機能型居宅介護	3	3	3	0	0	0	3	3	3			
		(6)	(訪問看護)			0						0	0		
		(7)	(介護予防訪問看護)			0						0	0		
		(8)	(療養通所介護)			0						0	0		
				1,883	2,111	2,858	98	110	187	1,981	2,221	3,045			